**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

 **в апреле 2024 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | **Количество** **в марте****2024 г.** | **Количество** **в апреле****2024 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 1454 | 1574 |
| Письменных | 48 | 103 |
| В форме электронного документа | 649 | 610 |
| Устных | 757 | 861 |
| Заявлений | 665 | 702 |
| Жалоб | 10 | 10 |
| Предложений | 4 | 1 |
| Из иных органов,  | 795 | 1203 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 0 | 2 |
| От заявителя | 659 | 371 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего  | 1423 | 1523 |
| Взято на контроль | 3 | 2 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | 31 | 51 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц  | *Поддержано,* | 343 | 350 |
| *В том числе**меры приняты* | 74 | 97 |
| Разъяснено | 520 | 606 |
| Не поддержано | 0 | 1 |
| В работе | 560 | 566 |